

클로젠 클로버쉬프트 운영정책

시행일: 2026년 03월 30일

최종수정일: 2026년 3월 30일

1. 운영정책 기본원칙

제0조 (용어의 정리)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “서비스”란 클로젠이 제공하는 마인크래프트 서버 “CloverShift” 및 관련 제반 서비스를 의미합니다.
- ② “운영자”란 본 서비스를 운영 및 관리하는 클로젠(이하 “운영자”)을 의미합니다.
- ③ “이용자”란 본 서비스에 접속하여 본 약관에 따라 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
- ④ “계정”이란 이용자가 서비스 이용을 위해 사용하는 마인크래프트 계정을 의미합니다.
- ⑤ “아이템”이란 서비스 내에서 이용자가 사용할 수 있도록 제공되는 가상의 재화를 의미합니다.
- ⑥ “유료 서비스”란 이용자가 금전적 대가를 지급하고 이용하는 서비스 또는 아이템을 의미합니다.
- ⑦ “결제”란 이용자가 계좌이체, 문화상품권 등을 통해 유료 서비스를 구매하는 행위를 의미합니다.
- ⑧ “제재”란 이용약관 또는 본 운영정책 위반 시 운영자가 이용자에게 가하는 제한 조치를 의미합니다.
- ⑨ “부정 이용”이란 핵, 버그 악용, 비정상적인 방법을 통해 서비스에 영향을 주는 행위를 의미합니다.
- ⑩ “접속 기록”이란 이용자의 서비스 이용 과정 중에서 자동 및 개인정보처리 방침에 따라 수집되는 IP, 접속 시간, 닉네임, UUID 등의 정보를 의미합니다.
- ⑪ “환불”이란 이용자가 결제한 금액에 대해 반환을 요구하는 행위를 의미합니다.
- ⑫ “콘텐츠”란 서비스 내에서 제공되는 모든 데이터 및 요소(아이템, 시스템 등)을 의미합니다.

본 항목에서 정의되지 않은 용어는 관련 법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.

제1조 (목적)

- ① 본 약관은 클로젠(이하 “운영자”)이 제공하는 마인크래프트 서버 “CloverShift”(이하 “서비스”)의 이용 및 유료 서비스 이용과 관련하여 운영자와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항과 기타 필요한 사항을 규정하고 이용자가 서비스를 이용함에 있어 숙지하여야 할 기본적인 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 이용자가 서비스에 접속하거나 이용하는 시점부터 효력이 발생합니다.
- ② 운영자는 관련 법령을 위반하지 않는 범위에서 본 약관을 변경할 수 있습니다.
- ③ 운영자가 약관을 변경할 경우, 변경된 약관의 내용과 시행일을 명시하여 서비스 내 공지사항 등 이용자가 확인할 수 있는 방법으로 사전에 공지합니다.
- ④ 변경된 약관은 공지된 시행일부터 효력이 발생하며, 이용자가 변경된 약관 시행 이후에도 서비스를 계속 이용하는 경우 해당 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

- ⑤ 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.
- ⑥ 운영자는 서비스 운영상 필요할 경우 별도의 운영정책을 수립할 수 있으며, 이는 본 약관의 일부로 간주됩니다.

제3조 (약관의 해석)

- ① 본 약관에서 정하지 아니한 사항이나 해석에 관하여는 관련 법령 및 일반적인 상관례에 따릅니다.
- ② 본 약관의 해석에 관하여 이용자와 운영자 간에 이견이 발생할 경우, 관련 법령 및 거래 관행을 고려하여 합리적으로 판단합니다.
- ③ 운영자는 본 약관의 해석 및 적용에 있어 관련 법령과 일반적인 상관례를 기준으로 합리적인 범위 내에서 판단할 수 있습니다.
- ④ 본 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관련 법령 및 일반적인 상관례에 따르며, 그 외의 경우에는 서비스 운영 목적에 따라 운영자가 합리적으로 판단하여 처리할 수 있습니다.
- ⑤ 운영자는 서비스의 안정적인 운영 및 공정한 이용 환경을 위해 필요한 경우 합리적인 범위 내에서 조치를 취할 수 있습니다.

제4조 (운영 기본 원칙)

- ① 운영자는 이용자에게 안정적이고 지속적인 서비스 제공을 위해 노력합니다.
- ② 운영자는 공정하고 균형 있는 게임 환경을 유지하기 위해 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 운영자는 서비스 운영 과정에서 발생할 수 있는 문제를 최소화하기 위해 합리적인 기준에 따라 판단 및 조치를 진행합니다.
- ④ 운영자는 부정 이용, 시스템 악용 및 서비스 운영을 방해하는 행위에 대해 사전 통보 없이 제한 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑤ 운영자는 서비스의 안정성 및 운영 목적을 위하여 필요한 경우 콘텐츠의 변경, 수정, 삭제 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑥ 운영자는 서비스 이용 기록 및 로그 데이터를 기반으로 판단 및 조치를 진행할 수 있습니다.
- ⑦ 운영자는 서비스 운영 과정에서 발생할 수 있는 손실에 대해 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

2. 운영자의 권리와 의무

제1조 (운영자의 권리와 의무)

- ① 운영자는 안정적인 서비스 제공을 위하여 지속적으로 노력합니다.
- ② 운영자는 이용자에게 공정하고 균형 있는 서비스 환경을 제공하기 위해 노력합니다.

- ③ 운영자는 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ④ 운영자는 이용자의 문의 및 요청에 대해 합리적인 범위 내에서 성실히 대응합니다.
- ⑤ 운영자는 시스템 장애, 점검 등으로 인한 서비스 중단이 발생할 수 있으며, 이에 대해 사전에 공지하도록 노력합니다.
- ⑥ 운영자는 서비스 운영상 필요한 경우 합리적인 범위 내에서 정책 및 시스템을 변경할 수 있습니다.

3. 이용자의 권리와 의무

제1조 (이용자의 권리와 의무)

- ① 이용자는 본 서비스에 자유롭게 접속하여 이용할 수 있으며, 운영정책에 따라 제공되는 콘텐츠를 이용할 권리를 가집니다.
- ② 이용자는 서비스 이용 과정에서 발생하는 문제에 대해 운영자에게 문의 및 이의제기를 할 수 있습니다.
- ③ 이용자는 본 약관 및 운영정책을 준수하여야 하며, 이를 위반할 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ④ 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 되며, 중대한 위반 시 경고 없이 즉시 영구 이용 제한될 수 있습니다.
 - 가) 운영자 또는 서버를 대상으로 한 공격 행위는 금지됩니다.
 - 나) 허용되지 않은 외부 프로그램(모드, 핵 클라이언트 등)의 사용은 금지됩니다.
 - 다) 매크로, 자동화 도구 등 외부 프로그램을 이용하여 게임 내 이득을 얻는 행위는 금지됩니다.
 - 라) 부계정 생성 및 이용, 계정 공유, 양도 및 거래 행위는 금지되며, 동일 IP 또는 유사 환경에서의 다중 접속은 판단 기준이 될 수 있습니다.
 - 마) 채팅 도배, 분쟁 유도 등 서버 이용 환경을 저해하는 행위는 금지됩니다.
 - 바) 버그, 오류 및 시스템상의 허점을 이용하여 재화 또는 이득을 얻는 행위는 금지됩니다.
- ⑤ 운영자는 ④ 행위에 대해 서비스 이용 제한, 계정 제재, 아이템 회수 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- ⑥ 제재 조치에 따른 손해에 대해서는 운영자가 책임지지 않습니다.

4. 제재

제1조 (제재)

- ① 운영자는 이용자가 본 약관 및 운영정책을 위반한 경우, 위반의 정도에 따라 다음과 같이 조치를 취할 수 있습니다.
 - 가) 경고 부여
 - 나) 계정 또는 재화 회수 및 초기화
 - 다) 영구 서비스 이용 제한
 - 라) 채팅 제한(일시적 채팅 제한)

마) 기타 서비스 이용에 대한 제한

- ① 제재의 종류 및 기간은 위반 행위의 중대성, 반복성, 고의성 등을 종합적으로 고려하여 결정됩니다
- ② 운영자는 중대한 위반 행위에 대하여 경고 없이 즉시 서비스 이용 제한 또는 영구 이용 제한 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 운영자는 서비스 이용 기록, 로그 및 기타 합리적인 근거를 바탕으로 제재를 결정합니다.
- ④ 제재 조치에 따른 손해에 대하여 운영자는 책임을 지지 않습니다.

제2조 (경고 시스템)

- ① 운영자는 경미한 규칙 위반 행위에 대하여 경고를 부여할 수 있습니다.
- ② 경고는 누적 횟수에 따라 제재로 이어지며, 경고 5회 누적 시 별도의 사전 통지 없이 영구 이용 제한 조치가 이루어질 수 있습니다.
- ③ 경고는 동일 또는 유사한 위반 행위에 대해 중복 부여될 수 있으며, 위반의 정도에 따라 2회 이상이 동시에 부여될 수 있습니다.
- ④ 제3-1조 4항에 해당하는 중대한 위반의 경우, 경고 누적 여부와 관계없이 즉시 제재가 이루어질 수 있습니다.
- ⑤ 운영자는 필요에 따라 경고의 일부 또는 전부를 감경, 초기화 또는 조정할 수 있습니다.
- ⑥ 경고 및 제재에 대한 판단은 서비스 이용 기록, 로그 및 기타 합리적인 근거를 기반으로 이루어집니다.

제3조 (이의제기 및 항소)

- ① 이용자는 운영자의 제재 조치에 대하여 이의가 있을 경우, 운영자가 정한 방법을 통해 이의제기를 신청할 수 있습니다.
- ② 이의제기는 제재 조치가 이루어진 시점으로부터 일정 기간 내(7일 이내)에 신청하여야 하며, 해당 기간이 경과한 경우 별도의 검토 없이 처리되지 않을 수 있습니다.
- ③ 이용자는 이의제기 시 본인의 주장에 대한 근거 자료를 함께 제출하여야 하며, 허위 또는 부정확한 정보 제공 시 해당 신청은 기각될 수 있습니다.
- ④ 운영자는 제출된 자료 및 서비스 이용 기록, 로그 등을 바탕으로 이의제기를 검토하며, 그 결과에 따라 제재를 유지, 감경 또는 해제할 수 있습니다.
- ⑤ 동일 사안에 대한 반복적인 이의제기는 제한될 수 있으며, 운영자는 필요에 따라 추가 검토 없이 종결할 수 있습니다.
- ⑥ 이의제기 결과에 대한 최종 판단은 운영자에게 있으며, 이에 대한 추가적인 이의제기는 제한될 수 있습니다.
- ⑦ 운영자는 보안 및 운영상의 이유로 제재 근거 자료의 일부 또는 전부를 공개하지 않을 수 있습니다.

5. 서비스 이용수칙

본 문단(5. 서비스 이용수칙)에 명시된 행위를 위반한 경우, 운영자는 경고를 부여할 수 있으며, 위반의 정도 및 반복성에 따라 제재가 가중될 수 있습니다. 또한, 중대한 위반 행위의 경우 경고 없이 즉시 제재가 이루어질 수 있습니다.

제1조 (채팅 및 커뮤니케이션)

- ① “도배”란 동일하거나 유사한 내용을 반복적으로 3회 이상 전송하는 경우를 말하며, 금지됩니다.
- ② “단타”란 문장을 단어 또는 짧은 구문으로 나누어 연속적으로 전송하는 경우를 말하며, 금지됩니다.
- ③ 욕설 및 비방이 포함되거나 타인에게 불쾌감을 주는 발언은 금지됩니다.
- ④ 성, 정치 및 종교와 관련하여 분쟁을 유발하거나 갈등을 조장하는 발언은 금지됩니다.
- ⑤ 본 서비스가 아닌 다른 서버의 언급은 금지됩니다.
- ⑥ 확성기 및 장사글을 사용하지 않고 전체 채팅에서 거래, 홍보, 구인구직 행위는 금지됩니다.
- ⑦ 개인적인 용건은 귓속말 또는 마을 채팅을 이용해야 하며, 이런 용건은 전체 채팅에서 금지됩니다.
- ⑧ “서버를 접겠다”, “아이템을 뿌리겠다” 등 구걸, 허위 또는 과장된 내용을 통해 다른 이용자의 혼란을 유발하거나 서비스 이용 분위기를 저해하는 발언은 금지됩니다.
- ⑨ 전체 채팅에서 서버 또는 운영자에 대한 비하는 금지되며, 공격 행위로 간주됩니다.

본 조는 서비스 내 모든 콘텐츠에 적용되며, 아이템 이름, 닉네임, 표지판, 채팅 등 이용자가 생성하는 모든 요소를 포함합니다. 또한, 초성, 축약어, 변형 표현 등 직접적인 표현을 회피하거나 오해를 유발할 수 있는 형태 역시 동일하게 적용됩니다.

제2조 (서비스 이용)

- ① 버그, 오류 또는 시스템상의 허점을 이용하여 재화 또는 이득을 획득하는 행위는 금지됩니다.
- ② 외부 프로그램(매크로, 스크립트, 자동화 도구 등)을 이용하여 게임 플레이를 자동화하거나 이득을 얻는 행위는 금지됩니다.
- ③ 특정 이용자를 대상으로 반복적인 방해, 추적, 공격 또는 불쾌감을 유발하는 행위는 금지됩니다. 지속적인 괴롭힘 행위는 중대한 위반으로 간주될 수 있습니다.
- ④ 자동 및 반자동화 구조물을 구축하거나 서버 성능에 영향을 미치는 행위는 금지됩니다. 운영자는 필요에 따라 해당 구조물을 제거할 수 있으며, 이를 통해 획득한 자산은 회수될 수 있습니다.
- ⑤ 이용자 간의 아이템 및 재화 현금거래는 금지됩니다. 운영자는 필요에 따라 해당 아이템을 회수할 수 있습니다.
- ⑥ “무상 이전”이란 정당한 거래 없이 아이템, 재화 또는 자산을 타 이용자에게 제공하는 행위를 말하며, 경제 시스템의 균열을 해칠 우려가 있는 경우 금지됩니다. 특히, 다량의 자산 이전, 반복적인 무상 이전 등 운영자가 비정상적인 경제 활동으로 판단하는 경우 제재될 수 있습니다.
- ⑦ 비인가 모드 및 기능성 리소스팩 사용은 금지됩니다.
- ⑧ 본 조에 명시되지 않은 행위라 하더라도 서비스 질서 유지 및 운영 보호를 위해 부적절하다고 판단되는 경우, 운영자는 제재를 적용할 수 있습니다.

제3조 (복구)

모든 아이템 및 마을의 관리 책임은 이용자 본인에게 있습니다. 원칙적으로 아이템 복구는 진행되지 않으며, 아래의 경우 확인된 범위 내에서만 제한적으로 진행됩니다.

- ① 사기로 인한 피해 복구는 아래 조건을 모두 충족해야 하며, 모든 조건 충족 시 아이템 회수를 우선 시도합니다. 회수가 일부 또는 전부 가능한 경우에 한하여 복구가 진행됩니다.
 - 가) 피해 아이템이 본인 소유임을 입증할 수 있는 영상, 스크린샷 또는 로그
 - 나) 타인에게 아이템을 전달한 과정이 확인되는 영상, 스크린샷 또는 로그
 - 다) 아이템 반환 약속이 확인되는 영상, 스크린샷 또는 로그
- ② 서버 오류로 인한 피해 복구는 다음과 같은 조건을 충족해야 합니다. 운영자가 동일 환경에서 재현 가능할 경우에만 복구가 진행됩니다.
 - 가) 아이템 손실 원인이 서버측 오류임을 확인할 수 있는 명확한 영상자료
- ③ 다음의 경우 복구가 진행되지 않습니다.
 - 가) 증거가 불충분하거나 명확한 확인이 어려운 경우
 - 나) 이용자의 과실(실수, 부주의 등)로 인한 손실
 - 다) 제3자에게 이미 아이템이 소비·이전되어 회수가 불가능한 경우
- ④ 복구 여부 및 범위는 운영자의 최종 판단에 따라 결정됩니다. 악용 또는 허위 신고 시 제지될 수 있으며, 복구 요청은 발생 후 48시간 이내 접수해야 합니다.

제4조 (모드 및 리소스팩)

이용자는 기본 클라이언트를 기준으로 서비스를 이용해야 하며, 서비스 이용에 영향을 주지 않는 범위 내에서만 모드 및 리소스팩 사용이 허용됩니다. 허용 여부가 불분명한 경우, 이용자는 사전에 운영자에게 문의해야 하며, 운영자는 필요에 따라 특정 모드 또는 리소스팩의 사용을 제한할 수 있습니다.

- ① 다음과 같은 기능의 모드 및 리소스는 금지됩니다.
 - 가) 자동 입력, 자동 사냥, 자동 채굴 등 플레이를 자동화하는 기능의 모드 및 리소스
 - 나) 몬스터, 플레이어, 자원 등의 위치를 탐지하거나 표시하는 기능(예: X-ray, ESP 등)
 - 다) 전투 또는 이동에 있어 비정상적인 이점을 제공하는 기능(예: 예입 보정, 속도 조작)
 - 라) 서버가 의도하지 않은 정보(숨겨진 블록, 엔티티 등)를 표시하는 기능
 - 마) 서버에 악성 패킷을 전송하거나 도배하는 기능
 - 바) 기타 운영자가 부정한 이득을 제공한다고 판단하는 기능
- ① 단순 시각적 변경(텍스처, UI 개선, 셰이더 등)과 같이 게임 플레이에 직접적인 영향을 주지 않는 요소는 허용됩니다.
- ② Sodium, OptiFine 등과 같이 클라이언트 측 성능 향상 또는 시각적 최적화를 목적으로 하며, 게임플레이에 직접적인 영향을 주지 않는 모드의 사용은 허용됩니다. 단, 해당 모드에 포함된 기능 중 본 규정에서 금

지하는 기능이 포함된 경우, 해당 모드의 사용은 금지됩니다.

- ③ 운영자는 비인가 모드 또는 부정행위 사용이 의심되는 경우, 이용자에게 원격 접속 또는 화면 공유를 통한 검사를 요청할 수 있습니다.

가) 검사는 디스코드(Discord) 화면 공유를 통해 진행함을 원칙으로 합니다.

나) 운영자의 검사 요청이 이루어진 시점부터 이용자는 검사 종료 시까지 임의로 서버를 이탈하거나 접속을 종료할 수 없습니다. 정당한 사유 없이 이를 위반하거나, 고의적인 접속 종료 및 회피 행위로 판단되는 경우 제재가 적용될 수 있습니다.

다) 단, 네트워크 오류 등 불가피한 사유로 접속이 종료된 경우에는 즉시 재접속 및 소명을 통해 정상참작이 이루어질 수 있습니다.

라) 이용자는 검사 진행을 위해 필요한 최소한의 협조(화면 공유, 클라이언트 공개 등)를 해야 하며, 이를 거부하거나 지연하는 행위는 검사 회피로 간주될 수 있습니다.

마) 운영자의 요청 후 5분 이내 검사에 응하지 않거나 연락이 되지 않는 경우, 검사 회피 또는 거부로 간주될 수 있으며 제재가 적용될 수 있습니다.

제5조 (경제 시스템)

이용자는 서버 내 경제 질서를 저해하는 행위를 해서는 안 되며, 정상적인 거래 범위를 벗어난 비정상적인 경제 활동은 금지됩니다. 다음 각 호에 해당하는 행위는 금지됩니다.

- ① 특정 아이템의 가격을 인위적으로 상승 또는 하락시키기 위한 반복 거래, 허위 거래, 담합 행위(시세조작)
- ② 동일 이용자 또는 관련 계정 간의 자전거래, 자산 이전을 통한 가격 왜곡 행위
- ③ 특정 아이템의 유통을 의도적으로 제한하거나 과도하게 풀어 경제 균형을 해치는 행위
- ④ 정상적인 거래 범위를 벗어난 비정상적인 가격으로 아이템 또는 재화를 거래하는 행위
- ⑤ 허가 받지 않은 사설 도박장 운영 행위
- ⑥ 기타 운영자가 경제 시스템의 안정성을 해친다고 판단하는 행위

거래의 정상 여부 및 위반 판단은 거래 내역, 접속 기록, 자산 이동 등을 종합적으로 고려하여 운영자가 판단합니다. 위 규정을 위반할 경우, 운영자는 해당 거래의 취소, 자산 회수, 계정 제재 등의 조치를 적용할 수 있습니다.

제6조 (마을 시스템)

마을(영지)의 생성 및 관리는 해당 소유자에게 책임이 있으며, 권한 설정 및 구성원 관리에 따른 모든 결과는 이용자 본인에게 귀속됩니다. 다음 각 호에 해당하는 행위는 금지됩니다.

- ① 마을 권한을 이용한 고의적인 아이템 탈취, 건축물 훼손 등 권한 악용 행위
- ② 마을 내부 분쟁을 유도하거나 이를 악용하여 타 이용자에게 피해를 주는 행위
- ③ 장기간 접속하지 않은 상태로 마을을 유지하는 행위 (유령 마을 또는 방치 마을)
- ④ 마을 이름, 설명 등에 욕설 비방, 영토 선점 등으로 정상적인 플레이를 저해하는 행위
- ⑤ 타 이용자의 영토 확장을 방해하거나 길 막기, 영토 선점 등으로 정상적인 플레이를 저해하는 행위

⑥ 공용 시설 또는 공유 자원을 무단으로 독점하거나 사적으로 사용하는 행위

마을 내에서 발생하는 일반적인 분쟁에 대해서는 운영자가 개입하지 않는 것을 원칙으로 하며, 권한 설정에 따른 피해는 복구 대상에 포함되지 않습니다. 다만, 사기 또는 명백한 악용 행위가 확인되는 경우 예외적으로 개입할 수 있습니다. 장기간 미접속 상태가 지속되는 마을에 대해서는 운영자의 판단에 따라 영지 회수 또는 초기화가 진행될 수 있습니다.

제7조 (운영 방해 및 인권 침해)

이용자는 운영자의 정상적인 서비스 운영을 방해하거나, 운영자 및 타 이용자에 대한 인권 침해 행위를 해서는 안 됩니다. 다음 각 호에 해당하는 행위는 금지됩니다.

- ① 운영자의 업무를 고의적으로 방해하거나 반복적인 문의 등으로 운영 진행을 저해하는 행위
- ② 운영자 또는 서버에 대한 욕설, 비방, 모욕, 협박 등 인격을 침해하는 행위
- ③ 사실과 다른 내용을 유포하거나 허위 신고 등을 통해 운영 또는 타 이용자에게 피해를 주는 행위
- ④ 제재 또는 운영 판단에 대해 지속적으로 항의, 도배, 분쟁을 유도하는 행위
- ⑤ 운영자 또는 타 이용자의 개인정보를 언급하거나 유출하는 행위

이용자의 건의, 문의 및 정당한 의견 제시는 언제든지 가능합니다. 이는 본 조에서 금지하는 행위에 해당하지 않습니다. 본 조를 위반할 경우, 운영자는 즉시 제재를 적용할 수 있습니다.

기타 안내사항

- ① 운영자가 서비스 내 공지사항, 디스코드, 공식 커뮤니티 등을 통해 안내한 내용은 본 운영정책과 동일한 효력을 가집니다.
- ② 운영자는 상황에 따라 제재를 적용할 수 있습니다.
- ③ 마을 점유 영토가 세금 부족 또는 이용자의 결정으로 인해 삭제되어, 미 점유 영토(버려진 마을)로 변경된 경우 해당 시점으로부터 2일 뒤, 00:00 ~ 06:00 사이에 자동으로 초기화가 진행됩니다. 복구는 불가능하며, 해당 영토의 모든 데이터가 초기화됩니다.
- ④ 운영자는 서비스 운영 및 밸런스 조정을 위해 아이템, 경제 시스템, 콘텐츠 등을 추가, 삭제 또는 수정할 수 있습니다.
- ⑤ 운영자는 서버 오류, 버그, 롤백, 데이터 손실 등 서비스 운영 과정에서 발생할 수 있는 문제에 대해 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 계정 관리 책임은 이용자 본인에게 있으며, 계정 공유, 도용, 관리 소홀로 인해 발생한 문제는 복구 또는 보호 대상에 포함되지 않습니다.
- ⑦ 디스코드 등 외부 플랫폼에서의 행위라도, 서버 운영 또는 이용자에게 영향을 미치는 경우 본 운영정책이 적용될 수 있습니다.
- ⑧ 본 운영정책은 운영 상황에 따라 변경될 수 있으며, 변경 사항은 사전에 공지됩니다. 변경 이후 서비스를 계속 이용할 경우, 변경된 정책에 동의한 것으로 간주됩니다.
- ⑨ 제재를 회피하기 위한 부계정 생성 및 이용은 동일하게 제재 대상이 될 수 있습니다.
- ⑩ 이벤트 및 보상은 운영자의 판단에 따라 회수 또는 변경될 수 있습니다.
- ⑪ 이전 정책은 개정된 정책 시행과 동시에 효력을 상실합니다.

제재 매트릭스

항목	설명	제재 기준		
		1차	2차	3차 이후
제5-1조 채팅 및 커뮤니케이션	①, ② 도배 또는 단타 행위	1	1	2
	③ 욕설 및 비방 또는 타인에 대한 욕설 및 비방 행위	2	영구 이용제한	-
	④ 성, 정치 및 종교 관련 분쟁 유발 또는 갈등 조장 행위	1	2	영구 이용제한
	⑤ 타 서버 언급 및 분위기 저해 행위	4	영구 이용제한	-
	⑥ 전체 채팅 거래, 홍보, 구인구직 행위	1	1	2
	⑦ 전체 채팅 친목 또는 개인적인 대화 행위	1	1	2
	⑧ 허위사실 유포 또는 서비스 분위기 저해	3	영구 이용제한	-
	⑨ 서버 또는 운영자에 대한 비하 행위	4	영구 이용제한	-
제5-2조 서비스 이용	① 버그, 오류, 시스템상 허점 악용 행위	영구 이용제한	-	-
	② 외부 프로그램 자동화 이용 및 이득을 얻는 행위	영구 이용제한	-	-
	③ 타 이용자 방해 행위	영구 이용제한	-	-
	④ 자동 및 반자동화 구조물 구축 및 성능 영향 건축 행위	4	-	-
	⑤ 이용자 간의 현금거래	영구 이용제한	-	-
	⑥ 무산 이전, 다량의 자산 이전, 반복적인 무상 이전 행위	3	영구 이용제한	-
	⑦ 비인가 모드 및 기능성 리소스팩 사용	영구 이용제한	-	-
제5-4조 모드 및 리소스팩	① 비인가 모드 및 기능성 리소스팩 사용	영구 이용제한	-	-
	④ 원격 검사 거부 또는 회피 행위	영구 이용제한	-	-
제5-5조 경제 시스템	① 시세조작을 위한 반복 거래, 허위 거래, 담합 행위	4	영구 이용제한	-
	② 동일 이용자 또는 관련 계정 간의 자전거래, 왜곡 행위	4	영구 이용제한	-
	③ 특정 아이템의 유통을 제한 또는 과도하게 푸는 행위	3	영구 이용제한	-
	④ 비정상적인 가격으로 아이템 또는 재화를 거래하는 행위	3	영구 이용제한	-
	⑤ 허가 받지 않은 사설 도박장 운영 행위	4	영구 이용제한	-
제5-6조 마을 시스템	① 고의적인 아이템 탈취 건축물 훼손 등 권한 악용 행위	4	영구 이용제한	-
	② 마을 내부 분쟁유도 및 이를 악용하여 피해를 주는 행위	3	영구 이용제한	-
	③ 장기간 접속하지 않은 상태로 마을을 유지하는 행위	-	-	-
	④ 부적절한 이름, 설명 또는 길 막기 등의 저해 행위	2	3	영구 이용제한
	⑤ 허가 받지 않은 사설 도박장 운영 행위	4	영구 이용제한	-
	⑥ 공유 자원을 독점하거나 사적으로 사용하는 행위	2	3	영구 이용제한
제5-7조 운영 방해 및 인권 침해	① 운영자의 업무를 고의적으로 방해하는 행위	4	-	-
	② 운영자 또는 서버에 대한 욕설, 협박 등 인격 침해 행위	4	-	-
	③ 허위사실 유포 및 허위신고 행위	4	-	-
	④ 제재 또는 운영 판단에 지속적인 항의, 도배 행위	4	영구 이용제한	-
	⑤ 운영자의 개인정보 언급 또는 유출 행위	영구 이용제한	-	-