

클로젠(clovershift) 개인정보처리방침

클로젠(이하 "운영자")은 이용자의 개인정보를 중요하게 생각하며, 「개인정보 보호법」 등 관련 법령을 준수합니다. 본 개인정보처리방침은 이용자의 개인정보가 어떠한 방식과 목적으로 수집·이용되며, 어떻게 보호되는지에 대해 설명합니다.

1. 수집하는 개인정보 항목

운영자는 다음과 같은 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- ① 마인크래프트 닉네임
- ② UUID
- ③ IP 주소
- ④ 접속 기록 (접속 시간, 이용 기록, 로그 데이터 등)
- ⑤ 결제 정보 (입금자명, 거래 내역, 결제 수단 정보 등)

서비스 이용 과정에서 자동으로 생성·수집되는 정보가 포함될 수 있습니다.

2. 개인정보 수집 및 이용 목적

운영자는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 이용합니다.

- ① 서비스 이용 및 이용자 식별
- ② 아이템 지급 및 결제 처리
- ③ 부정 이용 방지 및 운영 정책 위반 대응
- ④ 고객 문의 대응 및 공지사항 전달
- ⑤ 서비스 개선 및 운영 통계 분석

3. 개인정보 보관 및 이용 기간

운영자는 관련 법령에 따라 개인정보를 일정 기간 보관하며, 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다.

- ① 접속 기록: 3개월 (통신비밀보호법)
- ② 결제 및 거래 기록: 5년 (전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- ③ 소비자 불만 또는 분쟁 처리 기록: 3년 (전자상거래법)
- ④ 기타 정보: 서비스 이용 종료 또는 회원 탈퇴 시 즉시 삭제

단, 관계 법령에 따라 보존할 필요가 있는 경우 해당 기간 동안 보관됩니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

운영자는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 이용자가 사전에 동의한 경우
- ② 법령에 의거하거나 수사기관의 적법한 요청이 있는 경우

5. 개인정보 처리 위탁

운영자는 원활한 서비스 제공을 위해 일부 업무를 외부에 위탁할 수 있습니다.

- ① 결제 처리 (계좌이체, 상품권 등)

위탁 시 관련 법령에 따라 수탁자를 관리·감독합니다.

6. 개인정보의 파기 절차 및 방법

운영자는 개인정보 보유기간의 경과 또는 처리 목적 달성 시 다음과 같은 방법으로 개인정보를 파기합니다.

- ① 전자적 파일 형태: 복구가 불가능한 방법으로 영구 삭제
- ② 종이 문서: 분쇄 또는 소각

7. 이용자의 권리 및 행사 방법

이용자는 언제든지 자신의 개인정보에 대해 다음의 권리를 행사할 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람 요청
- ② 개인정보 수정 및 삭제 요청
- ③ 처리 정지 요청

요청은 이메일을 통해 가능하며, 운영자는 지체 없이 조치합니다.

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

운영자는 개인정보 보호를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- ① 개인정보 접근 제한 및 최소 권한 관리
- ② 로그 기록 보관 및 위변조 방지
- ③ 비인가 접근 방지를 위한 보안 조치 적용

9. 개인정보관리책임자

상호명: 클로젠

개인정보관리책임자: 고성민

이메일: gosm04@naver.com

10. 개인정보처리방침 변경

본 방침은 관련 법령 또는 서비스 정책에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 사전에 공지사항을 통해 안내합니다.

시행일: 2026년 3월 30일